

Werkzeuge & Maschinen | Behördenbedarf | Feuerwehrausrüstung



Tools | Authorities requirement | Fire fighting equipment

IDÖNGES

Qualität seit 1903 Quality since 1903



Eine kleine Historie. Tradition trifft moderne.

Johann Dönges begann 1903 in Remscheid mit der Produktion von Feilen und Raspeln.

Der Verkauf erfolgte zunächst hauptsächlich in Remscheid und Solingen. In den 20er-Jahren dehnte sich der Kundenkreis immer weiter aus.

1949 trat der Sohn des Inhabers, **Heinrich Dönges**, in die Firma ein. Er baute ein Programm mit Qualitätswerkzeugen parallel zur Feilenfertigung auf. Nach dem Tode von Johann Dönges im Jahre 1962 wurde die Feilenproduktion im Jahre 1967 eingestellt. 1971 wurde **Marion Pletsch**, die Enkelin des Gründers, Inhaberin.



In jener Zeit wurde das Geschäft mit Post, Bahn, Bundeswehr und Bundesinnenministerium aufgebaut. Aus der Zusammenarbeit mit dem Innenministerium entstand Anfang der 90er-Jahre der Bereich Feuerwehrausrüstung.

Heute werden mehr und mehr Artikel im Haus entwickelt und gefertigt.

Der Standort Remscheid, als ein Zentrum der deutschen Werkzeugindustrie, unterstützt bis heute unsere Arbeit in besonderem Maße.

Die Mitarbeiter eines Unternehmens sind bekanntlich das größte Kapital. Über sechzig engagierte Frauen und Männer kümmern sich um Sie. Ein persönliches Verhältnis und ein gutes Arbeitsklima werden bei uns groß geschrieben.

Seit 2003 besitzen wir ein modernes Gebäude in bester Lage mit über 2.500 m² Gewerbefläche, 1000 m² Bürofläche und 4.000 m² Freifläche. Für 2010 steht die Erweiterung des Gebäudes um weitere 2000 m² Hochregallager an.



A small history. Tradition meets innovation.

Johann Dönges started to manufacture files and rasps in Remscheid in 1903. The majority of the products were initially sold in Remscheid and Solingen. The customer base expanded continuously in the 1920's.

The owner's son, **Heinrich Dönges**, joined the company in 1949. He built up a range of quality tools whilst continuing to manufacture files. After the death of Johann Dönges in 1962, file production was eventually wound down in 1967. **Marion Pletsch**, the founder's granddaughter, took over the company in 1971.

Business with the postal service, the railways, the armed forces and the Home Office was built up during this time. The fire brigade equipment area resulted from collaboration with the Home Office in the early 1990's.



An increasing number of products are being developed and manufactured in-house nowadays. As one of Germany's tool industry centres, the city of Remscheid has always provided us with extremely good support.

As we all know, a company's employees are its biggest asset. You will be dealt with by more than sixty committed men and women. Having a personal relationship and a good working climate are extremely important to us.

We have had a modern building in an excellent location since 2003. With an industrial site measuring 2,500 m², an office area measuring 1,000 m² and 4,000 m² of undeveloped land. An additional 2,000m² of high rack warehouse is planned for 2010.



Seit 1999 führen **Wolfgang Schulz & Thomas Pletsch** die Firma.



Auf jeden Fall das richtige Programm.

The right products at all times.



Allgemeine Werkzeuge

Hammer, Zange, Schraubendreher - und kein Werkzeug, welches wir Ihnen nicht gerne besorgen.
40.000 Artikel im 24 h-Service.

General tools

Hammers, pliers, screwdrivers - there is no tool that we cannot supply. 40.000 items with a 24-hour service.



Feuerwehrausrüstung

In nur wenigen Jahren haben wir es in diesem Bereich zum Marktführer geschafft - unsere Produkte finden sich inzwischen auf jedem Feuerwehrfahrzeug.

Fire service equipment

In just a few years we have become the market leader in this area - our products can now be found in every fire service vehicle.



1903
Johann Dönges
Gründung der Firma



1920
Damaliger Firmensitz
mit Feilenhauerei



1949
Heinrich Dönges
tritt in die Firma ein



1962
Bodo Kaiser
tritt in die Firma ein



1971
Marion Pletsch
geb. Dönges, über-
nimmt das Geschäft



1973
Jürgen Pletsch
tritt in die Firma ein



1979
Wolfgang Schulz
tritt in die Firma ein



Polizeibedarf

Unsere Spurensicherungskoffer und Dokumentenprüfsätze sind in aller Welt zu finden. Anfertigungen nach Kundenwunsch sind dabei unsere besondere Spezialität.

Police requirements

Our forensics cases and document checking kits are used all over the world. Customised kits are our specialty.



Funkenfreie Werkzeuge

Diese Werkzeuge werden überall dort eingesetzt, wo Funken eine potentielle Feuer- und Explosionsgefahr bedeuten. Spezialprogramm mit über 1000 Artikeln.

Non-sparking tools

These tools are used everywhere, where sparks are a potential risk of fire and explosions. Special product range containing more than 1000 items.



Elektronik-Werkzeuge

Über unsere Schwester Wetec bedienen wir die Elektronik-Industrie mit einem einzigartigen Programm: Elektronikwerkzeuge, Löttechnik, Lötmittel & ESD-Produkte

Electronic tools

Through our sister company Wetec we deal with the electronics industry with a unique product range: Electronic tools, soldering systems, solder and ESD products.



1987
Gründung der Schwesterfirma Wetec

1988
Thomas Pletsch, heute Inhaber, tritt in die Firma ein

1999
Umzug in das neue Gebäude Remsche d-Lüttringhausen

2003
Eingliederung der Firma Linnhoff Wuppertal

2003
Umzug in das neue Gebäude Remsche d Jägerwald

2008
Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001

Unsere Kunden. Die Bundeswehr.

Für unseren größten Einzelkunden (und den größten Beschaffer des Bundes) wurden im Laufe der Jahre eine Vielzahl von Projekten realisiert.



Bundeswehr

Neben der standardmäßigen Belieferung von Heer, Luftwaffe und Marine mit Werkzeugen und technischen Produkten (wobei ein Kettenspanner für Panzer ebenso zu unserem Sortiment zählt, wie antimagnetische Werkzeuge für Minensuchboote), wurden in der jüngeren Vergangenheit beispielsweise folgende Großaufträge abgewickelt:

- Lieferung von Service-Kits für die Luftwaffe
- Ausstattung von Containerwerkstätten für Bundeswehreinheiten im Rahmen von Beteiligung bei KFOR und ISAF
- Belieferung der LH-Bundeswehr Bekleidungsgesellschaft mit persönlicher Ausstattung für Soldaten, z.B. über 30.000 Kampfrucksäcke
- Ausrüstung von Feldlagerlazaretten mit Medizingerätetechnik
- Lieferung von Überlebensausrüstungen für die KSK (Krisenstreitkräfte)
- Lieferung von Zeltbeleuchtungssätzen
- Lieferung von über 8 Millionen Spezial-Batterien
- Entwicklung und Lieferung von Ausrüstungen zur Gefechtschädenbeseitigung auf geschützten Fahrzeugen, Typ DINGO
- Lieferung von Rettungsgeräteausrüstungen zur Bergung von Personen

Außerdem halten wir seit 2004 den Rahmenvertrag über die bundesweite Belieferung der Bundeswehr mit über 2.500 Werkzeugen und technischen Produkten.



Our customers. The armed forces.

We have carried out a multitude of projects for our biggest individual customer (and the government's biggest purchaser) over the years.

As well as normal deliveries of tools and technical products to the army, the air force and the navy (whereby a chain tensioner for tanks is just as much a part of our product range as anti-magnetic tools for minesweepers), the following major orders have been dealt with recently, for example:

- supplying service kits for the air force
- equipping container workshops for army operations during KFOR and ISAF participation
- supplying the LH army clothing company with personal equipment for soldiers, e.g. more than 30,000 combat rucksacks
- equipping field hospitals with medical equipment
- supplying survival equipment for the KSK (crisis armed forces)
- supplying tent lighting kits
- supplying more than 8 million special batteries
- developing and supplying equipment for repairing combat damage on armoured vehicles, type DINGO
- supplying rescue equipment for rescuing persons.



Since 2004 we have also has a general contract for supplying the army with more than 2,500 tools and technical products throughout Germany.



Unsere Kunden. Das Bundesministerium des Innern.

Das Beschaffungsamt des Bundesministeriums des Innern ist der zweitgrößte Beschaffer des Bundes und kauft z.B. für Bundespolizei, BKA und THW ein. Außerdem werden im Rahmen der Ausstattungshilfe (bilaterales Abkommen) Produkte für andere Staaten beschafft, die z.B. der Verbrechensbekämpfung dienen.



Bundesministerium
des Innern

In diesem Zusammenhang haben wir in den letzten Jahren mehrere tausend Spurensicherungskoffer, Dokumentenprüfsätze und Ausrüstung an Länder wie Afghanistan, Pakistan, Polen, Weißrussland, Mongolei, Bulgarien, Kroatien, Mazedonien, Albanien, u.v.a. geliefert.

In enger Zusammenarbeit mit dem BKA wurde ein optimales Sortiment ausgearbeitet.

Seit ein paar Jahren werden Rahmenverträge im speziellen Marktplatz „Kaufhaus des Bundes“ eingestellt.



Stand 2009 ist Dönges hier das Unternehmen mit den meisten Rahmenverträgen, u.a. Energieverteilersätze, Strahler, Leitern, Löttechnik, Einsatzwerkzeuge.



Our customers. The federal ministry.

The Home Office procurement office is the government's second-largest purchaser and buys products for the police, the BKA (Federal Criminal Police Office) and the THW (German Federal Agency for Technical Relief), for example. During the course of providing equipping assistance (bilateral agreement), crime-fighting products, for example, are also purchased for other countries.

In this respect we have supplied several thousand forensic cases, document checking kits and equipment to countries such as Afghanistan, Pakistan, Poland, Mongolia, Bulgaria, Croatia, Macedonia, Albania and many others.

An optimum product range has been worked out in close collaboration with the BKA.

General contracts have been in place for a few years in the special „Government department store“ market place.

As things stand in 2009, Dönges is the company with the most general contracts, e.g. power distribution kits, floodlights, ladders, soldering equipment and operational tools.



DÖNGES



Foto: Deutsche Post DHL, Deutsche Telekom

Unsere Kunden. Deutsche Telekom & Post.

Die **Deutsche Telekom** wird von Dönges schon seit 35 Jahren bedient. Die angesammelten Erfahrungen und unsere exzellenten Preise brachten uns im Jahre 2002 einen Rahmenvertrag, der die exklusive bundesweite Bedienung der Telekom beinhaltet. Dieser Vertrag wurde bis heute immer wieder verlängert.



Das spezielle Programm, mit über 3.000 Produkten (und vielen telekomspezifischen Sonderartikeln), wurde von uns in kürzester Zeit und komplett bebildert in den telekomeigenen Internetmarktplatz (eBEST) eingestellt.

Ca. 20.000 Besteller können aus dem Vertrag elektronisch bei uns abrufen. Die Ware wird bundesweit an die einzelnen Anwender versandt.

Die **Deutsche Post AG** hatte sich im Jahre 1997 für einen Katalogvertrag entschieden.

Bei der Ausschreibung konnten wir uns mit unserem Werkzeugkatalog durchsetzen. Seitdem bedienen wir die Post bundesweit mit den etwa 30.000 Katalog-Produkten.

Im Jahre 2002 stellten wir für die Post die Produkte komplett in den Marktplatz Trimondo (heute IBX) ein. Seitdem wurde der Vertrag immer wieder verlängert.

Um weitere Kosten zu sparen, erfolgt die Abrechnung komplett elektronisch und beleglos über die Air-Plus-Card. Beide Kunden sind elektronisch an unsere EDV angeschlossen, Bestellungen werden vollautomatisch verarbeitet.



Our customers.

Deutsche Telekom & the postal service.

Deutsche Telekom has been supplied by Dönges for 35 years. The experience that has been gained and our excellent prices won us a general contract in 2002 that gave us the exclusive right to supply Telekom throughout Germany. This contract has been renewed every year to date.

We set up the special fully illustrated product range with more than 3000 products (and many Telekom-specific special items) within a short time on Telekom's internal Internet market place (eBEST).

Approximately 20,000 purchaser can be obtained from us electronically under the terms of the contract. The goods are sent to individual users throughout Germany.

Deutsche Post DHL

Deutsche Post AG decided on a catalogue contract in 1997. The tender was won on the basis of our tool catalogue. Since then we have supplied the Post Office with the 30,000 or so items in the catalogue.

In 2002 we set up all of the products on the Trimondo market place (now known as IBX) for the postal service. The contract has been renewed every year since then.

In order to save more money, billing is electronic and paperless via the Air Plus card. Both customers are electronically connected to our IT system and orders are processed automatically.



Foto: Deutsche Post DHL

Unsere Kunden. Feuerwehr & Katastrophenschutz.

Feuerwehr

Wir sind der deutsche Systemausrüster für Feuerwehrfachhandel und Fahrzeugausrüster. Praktisch alle Beladungsteile und Produkte der persönlichen Ausrüstung finden sich in unserem Portfolio.

Wir haben ein klares Vertriebskonzept und verkaufen ausschließlich an Wiederverkäufer. Unsere Händler werden von uns durch Anzeigen, Messen, Vorführungen und kostenlose Verkaufsunterlagen unterstützt.

Katastrophenschutz

Dönges hat im Laufe der Jahre viele große Katastrophenschutz-Projekte abgewickelt.

Unsere Fähigkeit auf die Bedürfnisse und Anforderungen der Kunden einzugehen, war maßgeblich für die erfolgreiche Abwicklung.

Im Rahmen der Fußballweltmeisterschaft wurden z.B. für mehrere Millionen Euro Beladungen für Technik- und Betreuungs-Anhänger und Gerätewagen Sanitätsdienst ausgeliefert.



Im Jahre 2009 wurden vom Land Nordrhein-Westfalen 20 Spezial-Abrollbehälter für die Verletzten-Dekontamination in Auftrag gegeben. Das Konzept wurde nach den Ideen der Experten von uns entwickelt und umgesetzt.



Our customers. Fire service and disaster relief.

Fire service

We are the German system equipper for specialist fire fighting equipment dealers and vehicle equippers. Practically all equipment carried on the vehicles and the personal protection equipment that is worn can be found in our portfolio.

We have a clear sales concept and only sell to resellers. We support our dealers by means of advertisements, exhibitions, demonstrations and free sales documents.

Disaster relief

Dönges has dealt with many major disaster relief projects over the course of time.

Our capability of meeting the needs and requirements of our customers has been decisive for successful dealings.

During the Football World Cup 2006, for example, several million Euros' worth of equipment was supplied for equipment trailer, support trailers and sanitary service equipment vehicles.

In 2009 twenty special swap bodies for decontaminating injured persons were commissioned by the state of North Rhine Westphalia. The concept was developed and implemented by us in accordance with ideas from the experts.



Systembelieferung. Punktgenau und sehr dynamisch.

System supply. On time and extremely dynamic.

Engagement und ein hohes Maß an Zuverlässigkeit und Flexibilität haben uns zu einem der Marktführer im Bereich Behördenbelieferung und Projektgeschäft gemacht. Überzeugen Sie sich bitte selbst.

- Systemlieferant
- umfangreiches Produktsortiment und hohe Programmtiefe
- gut sortiertes Lager für kürzestmögliche Lieferzeiten
- Just-in-time-Lieferungen
- hohe Flexibilität
- Zugriff auch auf spezielle, nicht aus diesem Bereich stammende Produkte und Sortimente
- Synergieeffekte durch die strategische Partnerschaft mit unserer Schwesterfirma Wetec und den Zugriff auf weitere 5.000 Produkte aus dem Elektronikbereich
- zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2008

Commitment and outstanding reliability and flexibility have made us a market leader in the authority supply and project business areas. see for yourself!

- system supplier
- comprehensive product range and outstanding product range depth
- well organised warehouse for the shortest possible delivery times
- just-in-time deliveries
- outstanding flexibility
- access to special products and product ranges that are not from this area
- synergy effects by means of strategic partnership with our sister company Wetec and access to another 5,000 products from the electronics area
- certified in accordance with DIN EN ISO 9001:2008





Dönges ist Digital. E-Commerce & E-Procurement.

Dönges is digital. E-Commerce & E-Procurement.

Vereinfachen Sie mit unseren Lösungen Ihre Geschäftsprozesse und senken Sie die Kosten für Ihre C-Teile-Beschaffung durch unseren eigenen Webshop oder unsere BMEcat-Daten.

Simplify your business processes with our solutions and reduce the cost of your C-part procurements using our own Web shop or our BMEcat data.

Webshop

Unser moderner, in die Warenwirtschaft integrierter Webshop bietet alles, was man von einer guten Lösung erwartet:

- Sie verwalten Ihre Besteller und deren Budgets selbst
- Sie greifen auf Ihre Sonderkonditionen zu
- Lagerverfügbarkeit einsehbar
- Sie können den gesamten Bestellvorgang verfolgen und alle Belege jederzeit abrufen
- Online-Paketverfolgung
- speicherbarer Warenkorb für wiederkehrende Produkte
- Abrufe aus Rahmenverträgen möglich

Web shop

Our modern Web shop that is integrated in our material management system provides everything that you expect of a good solution:

- you manage your customers and their budgets yourself
- you access your special conditions
- Stock availability can be examined
- you can track the entire ordering procedure and call up all documents at any time.
- online package tracking
- saveable shopping basket for repeated product orders
- call-up from general contracts possible

BMEcat

Alle unsere Artikeldaten liefern wir Ihnen für Ihr Marktplatz- oder ERP-System als BMEcat-Datei. Über 30.000 Artikel sind auf Knopfdruck für Sie verfügbar.

BMEcat

We can provide all of our product information in a BMEcat file for your market place or ERP system. More then 30,000 items are available at the push of a button.

XML-Anbindung und OCI

Ihr SAP-System können wir spielend leicht über OCI mit unserem Shop verbinden.

XML connection and OCI

We can easily connect your SAP system to our shop using OCI. In order to provide an electronic exchange of information we can also generate and read all of the most popular XML-formats (e.g. openTRANS or xCBL).

Um einen beleglosen Datenaustausch zu gewährleisten, sind wir außerdem in der Lage, alle gängigen XML-Formate (z.B. openTRANS oder xCBL) zu erzeugen und zu lesen.

E-Commerce-Partner:



The logo for DöNGES, featuring the word "DÖNGES" in a bold, blue, italicized sans-serif font. The letters are slanted to the right, and the "D" and "G" are particularly prominent.

Dönges GmbH & Co. KG
Jägerwald 11

D-42897 Remscheid

Fon +49 (0) 21 91/56 26-0

Fax +49 (0) 21 91/56 26-199

info@doenges-rs.de

www.doenges-rs.de